

Acreditación de  
**Programas**

**Curriculares**



Proceso de  
**Autoevaluación**

**Ingeniería  
Administrativa  
2024**

**¡AVANCEMOS UNIDOS HACIA NUESTRA META!**

## INTRODUCCIÓN

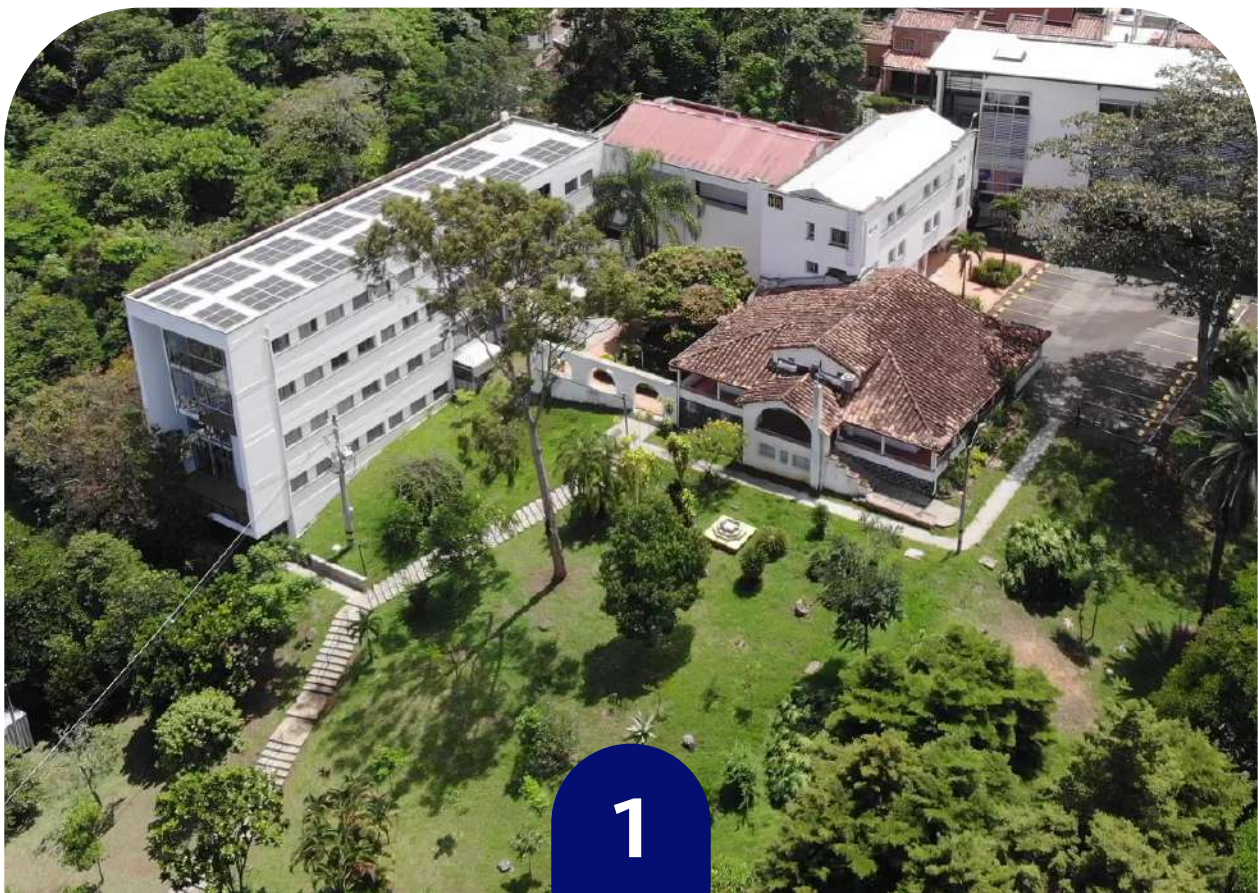
El Área Curricular de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial realiza procesos de autoevaluación con miras a incrementar la calidad de los programas y consecuentemente obtener acreditación en alta calidad. El presente informe de autoevaluación del programa de Ingeniería Administrativa está centrado en los componentes que describen las guías de acreditación emitidas por el Consejo Nacional de Acreditación (CNA) y aquellas definidas por la Institución; además, incluye, información general actualizada del programa curricular, fortalezas, debilidades y el plan de mejoramiento.

## ¿QUÉ ES LA AUTOEVALUACIÓN?

Es un proceso permanente de verificación, diagnóstico, análisis y retroalimentación que realiza un programa, con el fin de identificar aspectos débiles y poder plantear las acciones pertinentes que permitan mejorarlos.

## ¿QUÉ ES LA ACREDITACIÓN?

Es un concepto que da el Ministerio de Educación Nacional (MEN), a través del Consejo Nacional de Acreditación (CNA), sobre la calidad de un programa o institución con base en un proceso previo de autoevaluación.



## ¿QUÉ SE EVALÚA?



### 12 FACTORES

Elementos conectados a los fines misionales del programa curricular, que dan cuenta de todo lo que debe ser evaluado.

- 1 Proyecto educativo del programa e identidad institucional
- 2 Estudiantes
- 3 Profesores
- 4 Egresados
- 5 Resultados de aprendizaje
- 6 Permanencia y graduación
- 7 Interacción con el entorno nacional e internacional
- 8 Aportes de la investigación, la innovación, el desarrollo tecnológico y la creación, asociados al programa
- 9 Bienestar de la comunidad académica del programa
- 10 Medios educativos y ambientes de aprendizaje
- 11 Organización, gestión y administración del programa
- 12 Recursos físicos y tecnológicos

## 42 CARACTERÍSTICAS



Son aspectos que describen el factor que se está evaluando y que permiten la diferenciación entre los factores.

## 85 ASPECTOS A EVALUAR



Son los instrumentos más adecuados para efectuar la medición que forma parte esencial de todo el proceso de autoevaluación.

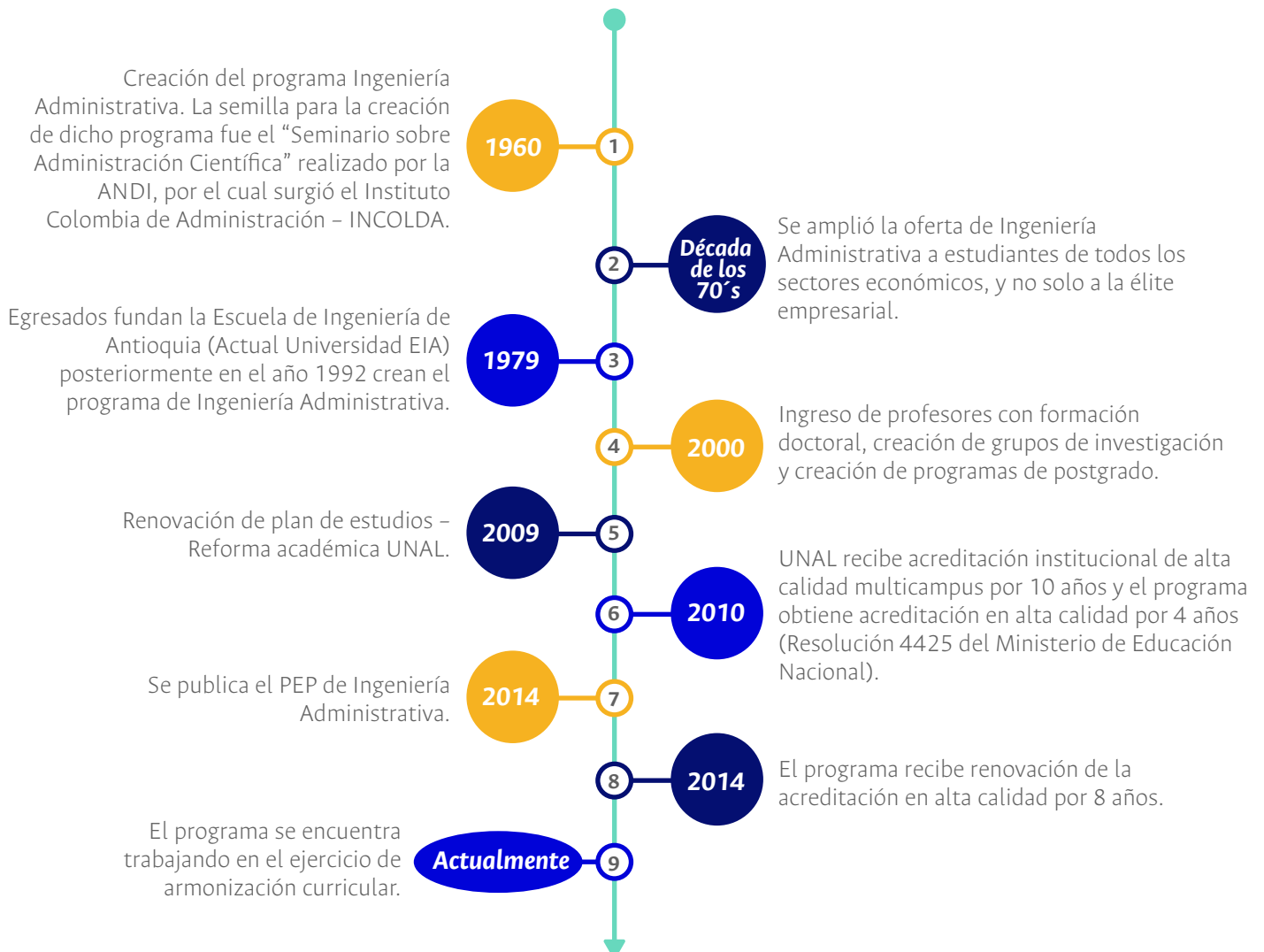
Los tipos de aspecto a evaluar son:



## ¿CÓMO FUE EL PROCESO PARA EL PROGRAMA?

1. Conformación comité de autoevaluación: diciembre 2022
2. Recolección de información: diciembre 2022 a abril de 2023
3. Encuestas a la comunidad académica: enero a marzo de 2023
4. Procesamiento de aspectos a evaluar: marzo a junio de 2023
5. Plan de Mejoramiento: abril a mayo de 2023
6. Socialización: mayo a julio de 2023

## ¿CÓMO HA SIDO LA EVOLUCIÓN DEL PROGRAMA?



## INFORMACIÓN GENERAL DEL PROGRAMA

Aspecto	Descripción
Nombre del Programa	Ingeniería Administrativa
Nivel de formación	Pregrado
Título que otorga	Ingeniero(a) Administrador(a)
Acuerdo y año de creación	Acuerdo 56 de 1960 del Consejo Superior Universitario
Código SNIES	125
Duración	10 periodos académicos
Unidad Académica a la que está adscrito el Programa	Área Curricular de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial
Jornada/metodología	Diurna/Presencial
Créditos totales	166
Número de graduados 2015 - 2022	725
Número de Profesores	24
Resolución de Acreditación	Resolución 548 de 2016 del MEN
Calificación del Programa Curricular Autoevaluación 2023	83% Cumple en Alto Grado

## RESUMEN DEL ANÁLISIS DEL PROCESO

A continuación, se presenta por factor, un resumen del análisis realizado por el Comité Asesor con el apoyo de la Vicedecanatura Académica sobre el proceso de autoevaluación.

### Factor 1

#### *Proyecto educativo del programa e identidad institucional.*

El Proyecto Educativo del Programa está fundamentado en una formación de excelencia académica, aplicada a los diferentes campos de acción de la Ingeniería Administrativa, que busca entregar a la sociedad, profesionales y ciudadanos íntegros, capaces de contribuir positiva y responsablemente al desarrollo de la industria nacional y de la sociedad colombiana, y a la aplicación y generación de conocimiento científico en concordancia con las necesidades del país y las tendencias de la disciplina.

El programa de Ingeniería Administrativa se encuentra alineado y en coherencia con la Misión institucional a través los tres ejes misionales, la docencia, investigación y extensión y desde los principios de formación, pertinencia y relevancia académica y propósito de formación. Desde sus inicios, cuenta con un amplio reconocimiento en el

país, por los profesionales que egresan, los cuales han demostrado no sólo sus conocimientos, sino su capacidad de adaptación al cambio, creatividad y disposición permanente de aprendizaje.

La revisión constante del programa, las tendencias de la disciplina y de la profesión permite una mejora continua en pro de la formación de profesionales idóneos para la sociedad, lo cual se verá reflejado en el proyecto educativo del programa, por ser una carta de navegación para el desarrollo del proceso de formación de los estudiantes adscritos al programa.

Áreas que forman el programa de Ingeniería Administrativa con base en los nuevos desarrollos a nivel mundial:

- Finanzas
- Mercadeo
- Producción Gestión

### Factor 2

#### *Estudiantes*

Los mecanismos de evaluación, selección y admisión de la Universidad son procesos claros, transparentes, equitativos y de mérito académico que están debidamente reglamentados y de acceso público. En el

periodo de evaluación (2015-15 a 2022-25), se admitieron 1.066 aspirantes (en promedio, 66 admitidos por semestre) a través de los siguientes mecanismos de admisión y clasificados en los siguientes grupos nivelatorios:

### Grupos Nivelatorios

- **71%** Nivel Matemáticas
- **15,5%** Nivel Matemáticas y Lectoescritura
- **13%** No Nivel
- **0,5%** Nivel Lectoescritura

### Mecanismos de admisión

- **82%** Regular
- **13%** PEAMA
- **2%** Indígena
- **1%** Mejor bachiller municipio pobre
- **1%** Afrocolombiano

El Sistema de acompañamiento estudiantil, busca brindar a los estudiantes a lo largo de su proceso de formación, las condiciones necesarias para el buen desempeño académico y el éxito en la culminación de su plan de estudios. Este seguimiento y acompañamiento, se ha realizado con los docentes tutores asignados a cada uno de los estudiantes, la Vicedecanatura Académica, Bienestar y la Oficina de Gestión de Asuntos Estudiantiles de la Facultad de Minas.

Como parte del principio de formación integral, los estudiantes del programa han participado en algunas actividades como se lista a continuación:

- 630** Dobles Titulaciones (574 Internacionales 56 Nacionales)
- 600** Prácticas empresariales (103 PAE y 497 TDG)
- 505** Movilidades Académicas
- 163** Prácticas Académica Especiales
- 166** Estrategias de formación Integral (130 Becarios y 36 Estudiantes Auxiliares)

Entre las normas importantes para los estudiantes durante la permanencia en la Universidad y el desarrollo del programa, se encuentran:

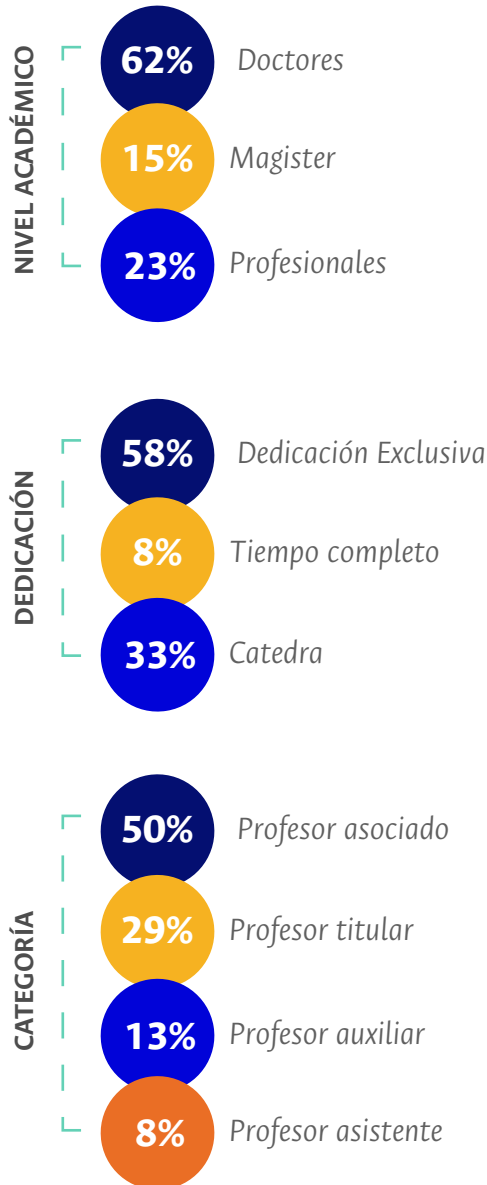
- **Acuerdo 033 de 2007 del CSU.** Lineamientos del proceso de formación de los estudiantes a través de los programas curriculares.
- **Acuerdo 008 de 2008 del CSU.** Estatuto estudiantil en sus disposiciones académicas
- **Acuerdo 044 de 2009 del CSU.** Estatuto estudiantil en sus disposiciones de bienestar y convivencia.

## Factor 3

### Profesores

La Universidad Nacional de Colombia cuenta con estatutos vigentes, transparentes y equitativos para la selección, vinculación, desarrollo profesoral, estímulos y remuneración por méritos para los docentes que integran la planta profesoral, con el fin de mejorar continuamente su desarrollo profesional y su quehacer académico e investigativo al interior del programa.

24 profesores del Departamento de Ingeniería de la Organización apoyan el desarrollo del programa principalmente en el componente de Formación Disciplinar y/o Profesional y para el semestre 1023-25 tienen las siguientes características:



Laboratorio de Innovación Académica y el Instituto de Educación en Ingeniería, los cuales buscan apoyar a los profesores a nivel pedagógico en términos de metodologías de enseñanza y aprendizaje y los medios para llevarlo a cabo. Los profesores han participado en 11 cursos y actividades de actualización pedagógica.

En los últimos años 14 profesores del programa obtuvieron promoción de categoría.

## Factor 4

### Egresados

El programa de egresados de la Universidad y de la Facultad de Minas busca establecer vínculos con los egresados, fomentar la participación de los egresados en el desarrollo y actualización de los programas académicos, promover la realización de estudios sobre impacto y condiciones de los egresados en el medio social y económico en el cual se desenvuelven. Por lo anterior y teniendo en cuenta la importancia de los egresados para la Universidad y el programa, periódicamente se realizan las siguientes actividades:

La Universidad cuenta con políticas y estrategias para facilitar e incentivar la formación y actualización académica, disciplinar y pedagógica de los profesores. Para ello, a nivel de la Sede, se cuenta con el



- ┌ • De regreso
- | • Audioteca egresado UNAL
- | • Historias emprendedoras
- | • Boletín notas del egresado
- | • la casa del egresado
- | • R egresando
- | • Egresado docente por un día
- | • Egresados tutores
- | • La última cátedra
- | • Ferias de empleo (Campus 3E)
- | • Vuelve a casa
- | • La UNAL en tu casa
- └ • Eventos de capacitación

El programa de Ingeniería Administrativa cuenta más de 2800 egresados desde su creación hasta el periodo 2022-2S, de los cuales 725 fueron en el periodo de evaluación (2015-1S a 2022-2S), en promedio, se gradúan 45 estudiantes por semestre. Para el año 2021, La UNAL-Medellín aportó el 45% de los egresados de Ingeniería Administrativa del país.

Entre el 2015 y 2022, con el seguimiento realizado a los egresados se ha obtenido lo siguiente:

- ┌ • **17** egresados participaron como docentes por un día.
- | • El **34%** de los egresados continuaron sus estudios a nivel de pregrado, diplomado, especialización y maestría.
- | • **72%** de los egresados se encuentra trabajando, de los demás no se tiene registro. Las principales industrias donde trabajan los egresados del programa son en bancos y empresas de seguro.
- └ • **13** egresados reconocidos como egresados ilustres.

## Factor 5

### Aspectos académicos y resultados de aprendizaje.

El plan de estudios del programa en Ingeniería Administrativa es integral y flexible. Ofrece interdisciplinariedad con conocimientos específicos que complementan la formación de los estudiantes, buscando crear un equilibrio entre actividades extracurriculares y el trabajo dentro del aula. Además, el programa combina metodologías de enseñanza y aprendizaje coherentes con las necesidades de la disciplina y la profesión.

#### PLAN DE ESTUDIOS

Componente	Créditos Obligatorios	Créditos Optativos
Fundamentación	41	4
Disciplinar o Profesional	69	19
Libre Elección	-	33
<b>TOTAL</b>	<b>110</b>	<b>56</b>
<b>TOTAL PROGRAMA</b>		<b>166</b>

## RUTAS CURRICULARES

- Medio Ambiente
- Teoría de la Decisión
- Estadística
- Producción
- Finanzas

La flexibilidad promueve la autonomía y la capacidad de decisión de los estudiantes frente a diversos énfasis académicos, pedagógicos y orientaciones profesionales, tanto a través de distintas rutas de formación curricular como mediante la opción de obtener un segundo título profesional mediante la doble titulación. En este contexto, el 85% de los estudiantes del programa de Ingeniería Administrativa muestra preferencia por obtener un segundo título en Ingeniería Industrial. Del mismo modo, la mayoría de los estudiantes de la Universidad que optan por realizar una doble titulación en Ingeniería Administrativa proceden del programa de Ingeniería Industrial.

Para la enseñanza del programa se utilizan diversas metodologías como:

- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje basado en proyectos
- Aprendizaje basado en Indagación
- Talleres de ejercitación
- Aprendizaje cooperativo
- Aprendizaje activo o aprender haciendo

**Resultados de Aprendizaje - RA:** el egresado del pregrado en Ingeniería Administrativa estará en capacidad de:

- Identificar, formular y resolver problemas del área de hidrocarburos y sistemas energéticos, con enfoque regional, nacional y global, mediante la aplicación del conocimiento de las ciencias e ingeniería y herramientas propias de la disciplina de manera ética, eficiente, segura y oportuna.
- Aplicar diseño ingenieril para proveer soluciones que satisfagan necesidades a nivel local y global, teniendo en cuenta aspectos técnicos, económicos, ambientales, sociales, de sustentabilidad y normativos.
- Comunicar efectivamente a una audiencia de rango amplio, en diferentes escenarios, de manera incluyente y efectiva.
- Reconocer y actuar acorde a los principios y responsabilidades éticas y de compromiso social en el ejercicio profesional del Ingeniero (a) de Petróleos, de acuerdo con la legislación vigente.
- Interactuar efectiva y eficientemente en equipo, ya sea como líder o miembro de grupos interdisciplinarios, en un entorno colaborativo e inclusivo para establecer metas, planear tareas y cronogramas, y analizar riesgos e incertidumbre con base en la gestión de proyectos.
- Obtener, procesar, analizar e interpretar información necesaria para la toma de decisiones teniendo en cuenta el juicio ingenieril, para establecer conclusiones.
- Adquirir, aplicar y reconocer la necesidad del aprendizaje continuo y autónomo.
- Emplear conocimientos teóricos, herramientas computacionales y experimentales, de forma rigurosa y sistemática, para brindar soluciones a problemas de ingeniería de manera ética, eficiente, sostenible, segura y oportuna.

# Factor 6

## Permanencia y graduación

Con el objetivo de contribuir al mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes, disminuir los riesgos de deserción y alta permanencia, la Universidad cuenta con los siguientes programas y estrategias:

- Nivelación de los estudiantes de pregrado
- Inscripción de asignaturas
- Cupo de créditos de acuerdo al grupo nivelatorio asignado
- Adición y cancelación de asignaturas
- Cancelación de periodo académico
- Reserva de cupo
- Reingreso
- Área de acompañamiento integral - Bienestar Universitario
- Acompañamiento académico - Dirección Académica

### Estimulos y distinciones (2015 - 2022)

- 20 Matrícula de honor
- 344 Mejores promedios
- 2 Mejor trabajo de grado
- 14 Grado de honor

### Descuentos (2020-2S a 2022-2S)

- 707 Exención del PBM
- 269 Descuento participación en elecciones
- 52 Exención derechos de matrícula cero - pregrado
- 95 Exención PAES o Situación de discapacidad
- 48 Descuento por hermanos
- 9 Víctimas de conflicto armado - Programa Especial de Admisión
- 12 Mejor puntaje examen de admisión
- 11 Exención derechos de matrícula PAES PBM 1-11
- 11 Otros

Los estudiantes de Ingeniería Administrativa presentan los siguientes resultados respecto a su desempeño académico:

- En promedio por semestre se matriculan 502 estudiantes.
- El promedio obtenido por los estudiantes en el periodo de 2019-1S a 2022-2S es de 4,1.
- En las pruebas SABER PRO los estudiantes del programa presentan un desempeño significativamente superior al grupo de referencia (35 puntos por encima).
- La deserción promedio para el semestre 10 para las cohortes 2013-1S y 2016-2S es de 18,8%.

# Factor 7



## Interacción con el entorno nacional e internacional

La Universidad Nacional de Colombia cuenta con un vasto número de convenios para facilitar la movilidad de los estudiantes y profesores tanto nacional como internacionalmente, lo que permite un intercambio académico con otras comunidades o universidades internas y del exterior.

Los estudiantes y profesores del programa pueden hacer uso de los convenios firmados por la universidad, de los cuales 126 son nacionales y 537 son internacionales. Estos convenios pueden ser utilizados para la realización conjunta de proyectos de investigación, oferta de programas curriculares en cooperación, movilizaciones académicas, pasantías de investigación, intercambio de estudiantes y profesores y prácticas académicas o laborales.

Como resultado de la inserción del programa en los contextos nacionales e internacionales, se cuenta con las siguientes participaciones:

- **121** movilizaciones académicas de estudiantes (19 internacionales y 102 nacionales).
- **21** estudiantes participaron en estancias cortas.
- **19** movilizaciones académicas realizadas por los profesores en diferentes universidades alrededor del mundo.
- El programa acogió **16** estudiantes para cursar asignaturas.
- **10** profesores y expertos visitantes relacionados con actividades realizadas al interior del programa.
- **132** egresados del programa continuaron sus estudios en programas de la Universidad.
- **18** eventos organizados por la comunidad académica del programa entre el 2015 al 2022.
- **305** eventos en los que participaron los profesores del programa (83 Nacionales y 222 Internacionales).
- **9** estudiantes recibieron premios y reconocimientos por entidades externas a la universidad.

En pro de articular la academia con las necesidades reales del entorno, la Facultad de Minas cuenta con el Centro de Desarrollo e Innovación - CD+i, el cual, a través de sus siete áreas de conocimiento y los sistemas de gestión de oportunidades, de gestión de proyectos y la unidad de innovación y emprendimiento, busca facilitar e integrar el trabajo de los profesores y estudiantes con el sector académico e industrial para generar desarrollo local, regional y nacional. La interacción con el entorno, ha generado la creación de 16 proyectos de extensión con una inversión de \$ 2.420.018.789.

## Factor 8

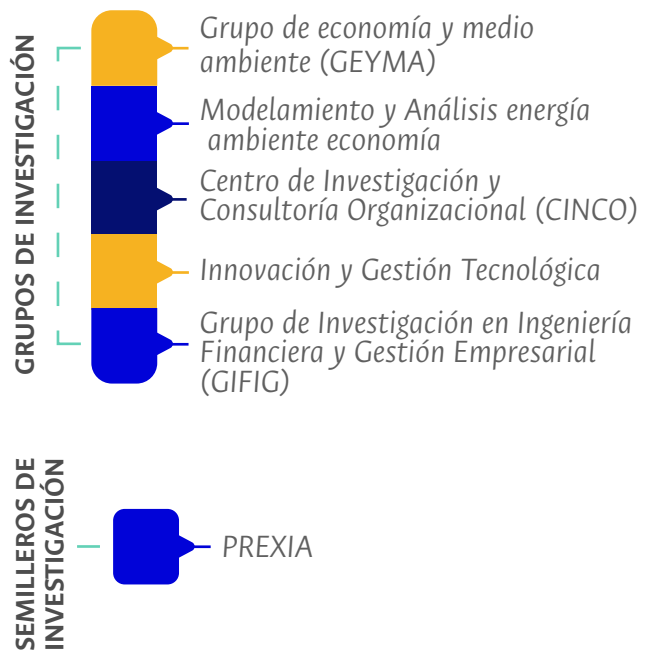
### Aportes de la investigación, la innovación, el desarrollo tecnológico y la creación, asociados al programa

La Universidad cuenta con políticas, estrategias, organización, recursos y capacidades para fomentar la investigación al servicio del país. Estas políticas y estrategias se materializan a través de la Vicerrectoría de Investigación en las dependencias de:

- Dirección Nacional de Investigación y Laboratorios.
- Dirección Nacional de Extensión, Innovación y Propiedad Intelectual.
- Dirección Nacional de Bibliotecas.
- Editorial Universidad Nacional de Colombia.

Una de las estrategias utilizadas por la Universidad y el programa para incentivar la investigación en los estudiantes de pregrado, y a su vez fomentar en el estudiante la autonomía en la realización de trabajos científicos, científico-técnicos y de creación, es a través del Trabajo de grado - TDG, la Práctica Académica Especial - PAE y la contratación en proyectos de investigación en grupos o semilleros de investigación. Para el caso del programa son cinco grupos de investigación y tres semilleros de

investigación los que principalmente soportan estas actividades son:



A través de los grupos de investigación y bajo la dirección de los profesores que apoyan el programa, en los últimos 8 años se han creado 26 proyectos de investigación, equivalente a un monto de \$ 1.792.564.565. El 99% de los proyectos ha contado con financiación externa.

Los profesores a través de los grupos y semilleros de investigación demuestran un alto potencial para investigar, proponer, generar, dar solución a problemáticas y necesidades latentes de la sociedad. Entre el 2015 y 2022 han producido 264 artículos, 63 capítulos de libros y 14 libros.

# Factor 9

## Bienestar de la comunidad académica del programa

El Sistema de Bienestar Universitario es un eje articulador y transversal a la docencia, la investigación y la extensión, el cual tiene definido los objetivos, lineamientos, cuerpos colegiados, áreas y programas, en un contexto de articulación y coherencia entre los niveles Nacional, Sede y Facultad.

El Sistema aporta al desarrollo institucional, la formación integral, la permanencia estudiantil y al mejoramiento de la calidad de vida de docentes, estudiantes, administrativos, egresados, pensionados y las familias de los miembros de la comunidad universitaria, mediante acciones formativas y procesos de monitoreo, evaluación y mejoramiento.

Las áreas y programas aplicables para pregrado del sistema de bienestar universitario son:

### Cultura

- Actividad lúdico - cultural.
- Instrucción y promoción cultural.
- Promoción de la interculturalidad.
- Expresión de talentos.

### Salud

- Detección y disminución de factores de riesgo.
- Promoción de la salud y prevención de la enfermedad.
- Gestión en salud.
- Apoyo a la atención primaria y de la emergencia.

### Gestión y Fomento Socioeconómico

- Corporación Gilberto Echeverri Mejía
- Departamento de la Prosperidad Social
- Convenios municipales, Itagú y la Estrella.
- Sapiencia
- Gestión para el alojamiento.
- Gestión económica.
- Becas del Centenario Rotario.
- Tiquete estudiantil.
- Gestión alimentaria.
- ICETEX.

### Actividad física y deporte

- Cursos formativos.
- Cursos competitivos.

### Acompañamiento Integral

- Gestión de proyectos.
- Acompañamiento en la vida universitaria.
- Convivencia y cotidianidad.
- Inducción y preparación para el cambio.
- Desarrollo del potencial humano.

La participación de los estudiantes del programa en las áreas del sistema de Bienestar Universitario de Sede entre el 2016 al 2022 fue:

- **Cultura:** 56 estudiantes participaron 185 veces
- **Deporte:** 140 estudiantes participaron 1096 veces
- **Gestión y Fomento Socioeconómico:** 140 estudiantes participaron 1096 veces
- **Salud:** 222 estudiantes participaron 386 veces
- **Acompañamiento Integral:** 176 estudiantes participaron 282 veces

# Factor 10

## Medios educativos y ambientes de aprendizaje

Entre las estrategias y recursos de apoyo a los profesores para la integración de los procesos de formación, investigación y extensión, la Sede Medellín cuenta con el **Laboratorio de Innovación Académica** como una estrategia con tres grandes propósitos: *la transformación pedagógica, la creación de un ecosistema de innovación y el aprendizaje significativo*; y por parte de la Facultad de Minas, el **Instituto de Educación en Ingeniería** como un espacio de reflexión y acción sobre el aprendizaje de la ingeniería. Dichas dependencias apoyan a los profesores mediante el acompañamiento, actualización y formación en la diferentes metodologías pedagógicas y medios tecnológicos utilizados en los ambientes de aprendizaje.

Como recursos de apoyo a profesores y estudiantes, el programa cuenta con aulas TIC, laboratorios, aulas de clase dotadas con sistemas de video Beam y computadores, las bibliotecas con libros y bases de datos. A nivel tecnológico se cuenta con los siguientes recursos:

- Suite de Google
- Zoom
- Moodle
- Whatsapp
- Youtube
- Coursera
- Softwares
- Equipos e instrumentos de laboratorio

Adicional al material bibliográfico y bases de datos, la biblioteca dispone de espacios y desarrolla actividades y cursos de capacitación y actualización para los estudiantes, egresados y profesores como:

- Biblioteca 24 horas, Salas de innovación y Marker Space (realidad aumentada, robótica, impresión 3D).
- Presentaciones innovadoras; Competencias informacionales (Inducción a los servicios del Sinab; Estrategia de búsqueda; Búsqueda, recuperación y validación de la información; Normas de citación y gestión de referencias bibliográficas; Análisis y valoración de la información; Uso y comunicación de la información desde un entorno ético).

# Factor 11



## Organización, gestión y administración del programa

Para cumplir las funciones misionales de la universidad, la estructura administrativa y organizacional cuenta con mecanismos de gestión en los niveles nacional, sede y facultad a fin de llevar a cabo de forma coordinada y sistemática los procesos académico – administrativos que permitan la gestión eficiente de los recursos financieros, físicos y humanos.



La gestión del programa en su capa más interna está liderada por el Director del Área Curricular de Ingeniería Administrativa e Ingeniería Industrial, el Director del Departamento de Ingeniería de la Organización, y el Comité Asesor del Área Curricular el cual se encuentra integrado por los profesores, un representante estudiantil y un representante de los egresados. Otras dependencias que hacen parte de la gestión del programa son:

- Oficina de Gestión de Asuntos Estudiantiles
- Secretaría de la Facultad
- Vicedecanatura Académica
- Unidad de Gestión de Áreas Curriculares
- Vicedecanatura de Investigación y Extensión
- Oficina de Relaciones Interinstitucionales – ORI

En cuanto a la gestión de los recursos financieros, la Universidad cuenta con una serie de normativas que regulan la apropiación, distribución, ejecución y transparencia de los recursos propios generados por la Universidad y lo aportes de la Nación asignados por el Gobierno Nacional. La ejecución de los recursos se realiza a través de:

**Unidad de Gestión General.** El propósito es garantizar el adecuado desarrollo de las funciones misionales de la Institución y su correspondiente soporte.

**Unidades Especiales.** El propósito es el ejercicio de funciones no misionales asignadas por la ley a la Universidad Nacional de Colombia.

En aras de permitir a la comunidad académica del programa el acceso a elementos de su interés como proceso de admisión, normativa y objetivos del programa, líneas y grupos de investigación, profesores, plan de estudios, costos, procesos académico-administrativos, procesos de acreditación o autoevaluación, entre otros, se utilizan mecanismos y medios de comunicación institucionales como redes sociales, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, YouTube, correo electrónico, periódico, radio y televisión, páginas web.



# Factor 12

## Recursos físicos y tecnológicos

La Universidad proporciona a los estudiantes espacios físicos adecuados para el desarrollo de sus funciones esenciales, y realiza inversiones permanentes tanto en infraestructura nueva como en el mantenimiento de la existente. Los diferentes programas académicos de la Universidad Nacional de Colombia Sede Medellín comparten la mayoría de los recursos, asegurando así un uso óptimo que amplía la cobertura de usuarios, mejora la eficiencia en la gestión de recursos humanos y físicos, y facilita la administración académica.

Algunos de los recursos físicos que tienen disponible los estudiantes y profesores del programa son:

- ┌ • Aulas de clase
- | • Auditorios
- | • Centros de documentación
- | • Museos
- | • Salas de informática
- | • Salas de estudio
- | • Laboratorios
- | • Bibliotecas
- | • Aulas TIC
- | • Instalaciones deportivas
- | • Oficinas administrativas
- └ • Cafeterías

Los laboratorios que apoyan el programa en los proyectos de investigación y extensión son:

- ┌ • Laboratorio de Producción y Operaciones
- └ • Laboratorio Financiero

En el marco de la estrategia Campus Sostenible se vienen implementando proyectos de infraestructura en pro de la sostenibilidad y alrededor de siete líneas estratégicas:

- ┌ • Acción por la sostenibilidad
- | • Gestión integral energía y agua
- | • Gestión integral de residuos
- | • Transporte y calidad del aire
- | • Paisaje y recursos naturales
- | • Alimentación, salud y bienestar
- └ • Educación y cultura para la sostenibilidad

Para la consulta y registro de la información de los estudiantes y profesores, la Dirección Nacional de Informática y Comunicaciones – DNIC, es la dependencia encargada de planear, dirigir, ejecutar y controlar las actividades en el campo de las tecnologías de la información y las comunicaciones a través de la asesoría, el soporte y la prestación de servicios informáticos a la comunidad universitaria. Algunos de los sistemas de información disponible son:

- ┌ • Sistema de Información de la Investigación - HERMES
- | • Sistema de Información Académico - SIA
- | • Sistema de atención de solicitudes estudiantiles - SIASE
- | • Evaluación docente integral con fines de mejoramiento - EDIFICANDO
- | • Sistema Integrado de Información del talento humano - SARA
- | • Sistema de gestión financiera - QUIPU
- | • Régimen legal - LEGAL
- | • Sistema de información de bienestar universitario - SIBU
- └ • Sistema nacional de bibliotecas - SINAB

## CALIFICACIÓN RESUMEN POR CARACTERÍSTICAS

#	Factor	Ponderación	Porcentaje de Cumplimiento
1	Proyecto educativo del programa e identidad institucional	7%	88%
2	Estudiantes	9%	84%
3	Profesores	10%	88%
4	Egresados	7%	90%
5	Aspectos académicos y resultados de aprendizaje	9%	82%
6	Permanencia y graduación	9%	83%
7	Interacción con el entorno nacional e internacional	8%	79%
8	Aportes de la investigación, la innovación, el desarrollo tecnológico y la creación, asociados al programa académico	10%	70%
9	Bienestar de la comunidad académica del programa	8%	85%
10	Medios educativos y ambientes de aprendizaje	8%	90%
11	Organización, gestión y administración del programa	7%	81%
12	Recursos físicos y tecnológicos	8%	81%
<b>Total Proceso de Autoevaluación</b>		<b>100%</b>	<b>83%</b>

## PLAN DE MEJORAMIENTO DEL PROGRAMA

El ejercicio de autoevaluación permite identificar áreas de mejora a partir de las cuales se desarrolla un plan de mejoramiento del programa. El Plan de Mejoramiento de Ingeniería Administrativa tiene una duración de 5 años, desde 2023 hasta 2027, y se centra en los siguientes objetivos:

- Mantener la coherencia del PEP con los lineamientos y políticas institucionales, teniendo las tendencias en las diferentes áreas que componen el programa.
- Diseñar las estrategias pedagógicas que permitan el cumplimiento de los Resultados de Aprendizaje (RA).
- Evidenciar el cumplimiento de los Resultados de Aprendizaje del programa a través del análisis a métodos de evaluación.
- Declarar los Resultados de Aprendizaje (RA).
- Revisar y proponer una estrategia para el programa que le apunte a desarrollar las competencias necesarias para los Ingenieros Administradores.
- Documentar los ajustes curriculares en el marco del ejercicio de Armonización -Curricular.

